Regulament Oficial al Campaniei "1+1 GRATIS – Deschidere Pantelimon 361"

1. Organizatorul Campaniei:

Campania este organizată de TINERVIS GROUP SRL, cu sediul în Mun. București, Calea Vitan nr. 58, et. 1, a. 9, sector 3, având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J2010008214406 și codul unic de înregistrare RO27329545, denumită în continuare Organizatorul.

2. Perioada și locația campaniei:

Campania "1+1 GRATIS – Deschidere Pantelimon 361" este deschisă participării tuturor persoanelor fizice sau juridice, indiferent de vârstă, naționalitate, domiciliu/reședință, sex, religie, etnie care în data de 24.11.2026, în intervalul de funcționare al punctului de lucru, achiziționează în mod direct (personal), de la punctul de lucru al Organizatorului situat la adresa: Șos. Pantelimon nr. 361, sector 2, București, maximum 10 produse care fac obiectul acestei Campanii (produse participante).

3. Mecanismul promoției:

1. Clienții care indeplinesc conditiile de participare, potrivit art. 5 de mai jos, beneficiază de oferta 1+1 GRATIS, ceea ce înseamnă că la achiziționarea oricărui produs din oferta Produselor Participante LUCA de mai jos, primesc un produs identic gratuit. Oferta se aplică pentru fiecare produs achiziționat, spre exemplu: la o achiziție de 3 produse, se primesc 6 (3 plătite + 3 gratuite).

2. În cadrul promoției, se pot oferi gratuit maximum 10 produse, daca, bineinteles, clientul achiziționează 10 produse eligibile, primind câte un produs identic, gratuit, pentru fiecare produs cumpărat inclus in prezenta promotie.

3. Promoția este valabilă în limita stocului disponibil in locatia sus-mentionata

4. O persoană poate beneficia o singură dată de promoție (oferta promotionala "1+1 GRATIS – Deschicere Pantelimon 361").

5. Campania "1+1 GRATIS – Deschidere Pantelimon 361" NU se aplică comenzilor transmise în call-center LUCA la *5822 sau prin intermediul platformelor de livrare precum Wolt, Glovo sau Bolt.

6. Dacă sunt identificate persoane care au fraudat, eludat conditiile de participare sau care au facilitat participarea frauduloasă la campania „1+1 GRATIS – Deschidere Pantelimon 361", Organizatorul are dreptul de a refuza participarea și a cere tragerea la răspundere a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

4. Produsele Participante LUCA:

Următoarele produse fac parte din promoția „1+1 GRATIS – Deschidere Pantelimon 361":

· **Produse Simigerie:** Pretzel, Covrig cu semințe de floarea soarelui, Covrig cu semințe de susan, Covrig cu semințe de mac, Covrig cu cașcaval, Covrig cu umplutură de vișine, Covrig cu umplutură cu Nutella, CovriLUCA, LUCA Haiducesc, LUCA picant, LUCA Tradițional, Happy LUCA, CovriPizza

SOCIETATE TINERVIS GROUP S.R.L. BUCUREȘTI-ROMÂNIA

· **Produse Patiserie:** Ștrudel cu brânză dulce și stafide, Ștrudel cu cremă cu dovleac, Ștrudel cu umplutură cremoasă cu iaurt, Ștrudel cu umplutură de mere cu scorțișoară, Ștrudel cu umplutură de vișine, Merdenea LUCA, Croissant LUCA cu umplutură de cacao și alune de pădure&fulgi de ciocolată, Saleuri LUCA cu unt și semințe de mac, Saleuri LUCA cu unt și parmezan D.O.P, Plăcintă cu brânză dulce și iaurt, Coroniță cu cremă de vanilie

· **Pizza felie 140 g:** LUCA, Campus

· **Pizza felie 120 g:** Margherita, cu Salam Picant, cu Șuncă și ciuperci

· **Sandvișuri:** Sandviș cu șuncă de curcan, Sandviș cu mușchi, Sandviș cu șnițel, Sandviș cu file de piept de pui (sos dulce), Sandviș cu file de piept de pui (sos picant), Sandviș cu salam de Sibiu

NU intră în categoria Produselor Participante și deci nu fac parte din promoția „1+1 GRATIS – Deschidere Pantelimon 361" următoarele:

· **Sosuri:** sos pizza dulce LUCA, sos pizza picant LUCA

· **Cafea ZMEU:** Ristretto, Espresso macchiato, Cafea lungă, Cafea cu lapte, Cappuccino, Flat White, Irish Cappuccino

· **Băuturile:** Limonadă cu miere ZMEU, Suc proaspăt de portocale ZMEU, Coca Cola, Coca Cola Lime, Fanta, Coca Cola Zero, Schweppes, Fuzetea, Dorna Apă Minerală Plată, Dorna Apă Minerală Carbogazoasă, Sana BIO Napolact, Chefir BIO Napolact, Iaurt de băut BIO Napolact, Ayran Delaco

· **Pizza întreagă (30 cm/40 cm):** LUCA, Campus, Familiei LUCA, Quattro Formaggi, Haiducească, Diavola, Margherita, Cu ton, Vegetariană, De post, Satului, Cu pui.

· **Produsele specifice locațiilor tip restaurant:** Șnițel LUCA, Meniu Șnițel LUCA, Burger LUCA Clasic, Burger LUCA Grill, Burger LUCA cu șnițel de pui, Burger LUCA Suprem, Meniu Burger LUCA Clasic, Meniu Burger LUCA Suprem, Meniu Burger LUCA cu șnițel de pui, Cartofi prăjiți simpli, Cartofi prăjiți cu usturoi și specialitate din brânză tare, Clătite cu nucă și înghețată, Clătite cu Nutella®, Clătite cu Nutella și banane, Clătite cu vișine, Macarons cu umplutură cu ciocolată, Macarons cu umplutură cu ciocolată și aromă de banana, Macarons cu aromă de cafea, Macarons cu umplutură cu fistic, Macarons cu umplutură cu zmeură, Prăjitură cu nucă, Prăjitură cu caramel, Tartă.

5. Condiții de participare:

Pentru a beneficia de oferta campaniei, participanții trebuie:

1. Fie sa demonstreze casierului ca urmăresc una dintre paginile oficiale LUCA pe rețelele sociale:

· Instagram: https://www.instagram.com/lucatraditie.ro/
· Facebook: https://www.facebook.com/lucatraditie.ro
· TikTok: https://tiktok.com/@lucatraditie_ro

Dovada se face prin prezentarea către casier a profilului personal, care trebuie să arate că pagina lucatraditie.ro de pe Instagram, Facebook sau TikTok a fost urmărită („Follow"/„Urmărește").

SOCIETATEA TINERVIS GROUP S.R.L. BUCUREȘTI-ROMÂNIA

2. Fie sa prezinte casierului pliantul publicitar prin care Organizatorul si-a promovat oferta de mai sus.

6. Alte detalii:

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul promoției, anunțând în prealabil orice schimbare.

Promoția nu se cumulează cu alte oferte/reduceri.

Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea promoției în cazul în care clientul nu indeplinește (indiferent de motiv) conditiile de participare.

Organizatorul își rezervă si dreptul de a anula această promoție la nivelul punctului de vânzare, sus mentionat.

7. Dispoziții finale

Prin participarea la această campanie, participanții acceptă în mod implicit termenii și condițiile prezentului regulament.

Pentru orice nelămuriri, vă rugăm să ne contactați la locația participanta sau pe paginile oficiale de pe retelele sociale menționate mai sus.

8. Limitarea responsabilității

Organizatorul nu este responsabil pentru eventualele erori tehnice legate de dispozitivele utilizate pentru verificarea dovezii de participare (de exemplu, conexiunea la internet a participantului).

9. Procedura de Soluționare a Reclamațiilor

Orice reclamație legată de desfășurarea campaniei poate fi trimisă în scris la adresa de e-mail reclamati@lucatraditie.ro sau la sediul organizatorului până la data de 27.11.2026. Organizatorul va răspunde în termen de 10 zile lucrătoare.

10. Prelucrarea datelor personale

Organizatorul, TINERVIS GROUP SRL, nu colectează, nu stochează sau nu prelucrează datele personale ale participanților în cadrul acestei campanii. Solicitarea de a demonstra că este urmărită una dintre paginile oficiale LUCA pe rețelele sociale este utilizată exclusiv pentru validarea participării, fără a implica prelucrarea sau înregistrarea de informații personale. Pentru detalii suplimentare privind protecția datelor și drepturile participanților, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate disponibilă pe site-ul oficial LUCA.

Acest regulament este disponibil gratuit la cerere în locația Organizatorului.

TINERVIS GROUP SRL

SOCIETATE TINERVIS GROUP SRL BUCUREȘTI-ROMÂNIA